

LISTA DE BANDERAS ROJAS EN CONSEJERÍA BÍBLICA

GUÍA PARA IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A SITUACIONES DE CRISIS

PROPÓSITO DE ESTE DOCUMENTO:

Esta lista es una herramienta esencial para todo consejero bíblico. Identifica situaciones que requieren acción inmediata, derivación a profesionales especializados, o medidas de protección urgentes. Como consejeros bíblicos, confiamos en la suficiencia de las Escrituras, pero también reconocemos que hay momentos donde la sabiduría requiere buscar ayuda adicional o tomar medidas de emergencia.

"El sabio teme y se aparta del mal, pero el necio es confiado y descuidado." (Proverbios 14:16)

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

1. ACTUAR ES MEJOR QUE ESPERAR

Cuando hay duda sobre el nivel de riesgo, siempre es mejor actuar con precaución. Es preferible responder a una falsa alarma que ignorar una situación peligrosa real.

2. NO ESTÁN SOLOS

Los consejeros bíblicos no trabajan aislados. Deben involucrar inmediatamente al pastor principal, a líderes experimentados, y cuando sea necesario, a profesionales médicos o autoridades civiles.

3. LA CONFIDENCIALIDAD TIENE LÍMITES BÍBLICOS

Como se establece en el Acuerdo de Consejería, la confidencialidad tiene límites cuando hay peligro inminente de daño. Romanos 13:1-7 nos enseña que las autoridades civiles son ministros de Dios para el bien.

4. DOCUMENTAR TODO

Cuando se identifica una bandera roja, es crucial documentar inmediatamente: qué se observó, qué se dijo, qué acciones se tomaron, quién fue notificado, y cuándo. Esto protege tanto al aconsejado como al consejero.

CATEGORÍA 1: RIESGO DE SUICIDIO

● SEÑALES DE ALERTA INMEDIATA

RIESGO ALTO (ACCIÓN INMEDIATA REQUERIDA):

- ✓ **Tiene un plan específico:** Describe cómo, cuándo y dónde se haría daño

- ✓ **Ha tomado medidas preparatorias:** Conseguir medios (pastillas, arma, cuerda), despedirse de personas, regalar posesiones, escribir nota de suicidio
- ✓ **Ha hecho intentos previos:** Especialmente en los últimos 6-12 meses
- ✓ **Expresa desesperanza total:** "No hay salida", "Sería mejor que no existiera", "Mi familia estaría mejor sin mí"
- ✓ **Aislamiento reciente:** Se ha alejado de todos sus apoyos
- ✓ **Cambios drásticos de comportamiento:** Persona antes deprimida que de repente está "en paz" (puede indicar que ha decidido actuar)
- ✓ **Acceso inmediato a medios letales:** Armas en casa, medicamentos peligrosos, etc.

RIESGO MODERADO (ATENCIÓN URGENTE):

- Pensamientos suicidas sin plan específico
- Historia de depresión severa
- Pérdida reciente significativa (muerte, divorcio, trabajo)
- Abuso de sustancias
- Sentimientos de ser una carga para otros
- Hablar frecuentemente sobre muerte o morir

RIESGO BAJO (SEGUIMIENTO CERCANO):

- Pensamientos pasivos sobre la muerte sin intención
- "A veces desearía dormirme y no despertar"
- Desesperanza pero con razones para vivir identificadas

PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA RIESGO DE SUICIDIO

SI HAY RIESGO ALTO:

1. **NO DEJE SOLA A LA PERSONA** hasta que esté en un lugar seguro
2. **LLAME INMEDIATAMENTE:**
 - Al pastor principal o líder de consejería
 - A un familiar responsable
 - Si hay peligro inminente: emergencias (911 o número local de emergencias)
3. **RETIRE MEDIOS LETALES:** Pídale a un familiar que asegure medicamentos, armas, objetos peligrosos
4. **CREE UN PLAN DE SEGURIDAD INMEDIATO:**

- Números de emergencia visibles
 - Lista de personas a contactar en crisis
 - Compromiso de no actuar sin contactar ayuda
 - Eliminación de acceso a medios
5. **DERIVE A EVALUACIÓN PROFESIONAL:** Psiquiatra o médico para evaluar necesidad de hospitalización
 6. **DOCUMENTE TODO:** Escriba inmediatamente qué se dijo, qué se hizo, a quién se contactó

PREGUNTAS DIRECTAS A HACER:

No tenga miedo de preguntar directamente. Preguntar NO pone la idea en su mente:

- "¿Estás pensando en hacerte daño?"
- "¿Has pensado en cómo lo harías?"
- "¿Tienes acceso a [método mencionado]?"
- "¿Cuándo planeas hacerlo?"
- "¿Hay algo que te detenga de hacerlo en este momento?"

TEXTOS BÍBLICOS PARA USAR CON SENSIBILIDAD:

- Salmo 42:5-11 (esperanza en medio de desesperación)
- Salmo 23 (cuidado del Señor)
- Jeremías 29:11 (planes de Dios para bien)
- Juan 10:10 (vida abundante en Cristo)

IMPORTANTE: En crisis suicida aguda, el tiempo de consejería NO es para profundizar en los problemas del corazón. Es para ESTABILIZAR y PROTEGER. El trabajo profundo vendrá después.

CATEGORÍA 2: ABUSO Y VIOLENCIA

● ABUSO DE MENORES (FÍSICA, SEXUAL O EMOCIONAL SEVERA)

SEÑALES DE ALERTA:

Abuso Físico:

- Moretones, quemaduras, fracturas sin explicación clara o con explicaciones inconsistentes
- Marcas en forma de objetos (cinturón, cable, mano)

- Lesiones en diferentes etapas de curación
- Miedo excesivo de los padres o cuidadores
- Comportamiento agresivo o retraído extremo
- No quiere ir a casa

Abuso Sexual:

- Conocimiento sexual inapropiado para la edad
- Comportamiento sexual inapropiado
- Infecciones o traumatismos en área genital
- Miedo a personas específicas o lugares
- Regresión en desarrollo (volver a orinarse, chuparse el dedo)
- Declaración directa del niño sobre abuso

Abuso Emocional Severo:

- Retraso en desarrollo emocional o físico sin causa médica
- Depresión profunda, ansiedad extrema
- Intentos de suicidio
- Comportamientos destructivos
- Padre/madre que constantemente menosprecia, humilla o rechaza al niño

PROTOCOLO PARA ABUSO DE MENORES

ACCIÓN INMEDIATA Y OBLIGATORIA:

1. **REPORTE A AUTORIDADES:** En la mayoría de países, el abuso de menores DEBE reportarse a las autoridades (policía, fiscalía, servicios de protección infantil). Esto no es opcional - es obligatorio legalmente y correcto bíblicamente (Romanos 13:1-7).
2. **NO INVESTIGUE USTED MISMO:** No es su trabajo determinar si el abuso ocurrió. Su trabajo es reportar sospechas razonables. Las autoridades investigarán.
3. **DOCUMENTE:**
 - Qué vio o escuchó exactamente (use palabras del niño)
 - Fecha y hora
 - Lesiones visibles (describa, no fotografíe)
 - A quién reportó y cuándo
4. **NOTIFIQUE AL PASTOR PRINCIPAL INMEDIATAMENTE**

5. **NO CONFRONTE AL ABUSADOR SOSPECHOSO:** Esto puede poner al niño en más peligro
6. **PROTEJA AL MENOR:** Si el peligro es inmediato, no permita que el niño regrese a la situación de riesgo hasta que las autoridades intervengan

SI EL ABUSADOR ES MIEMBRO DE LA IGLESIA:

- Sigue aplicando el reporte a autoridades
- La iglesia debe tomar medidas disciplinarias apropiadas (Mateo 18:15-17)
- Protección de otros menores en la congregación
- Proceso de restauración solo después de arrepentimiento genuino, rendición de cuentas y cumplimiento de requisitos legales

TEXTO CLAVE: *"Libra a los que son llevados a la muerte; salva a los que están en peligro de muerte."* (Proverbios 24:11)

● VIOLENCIA DOMÉSTICA

SEÑALES DE ALERTA:

En la Víctima:

- Moretones, cortadas, quemaduras frecuentes con explicaciones vagas
- Lesiones durante el embarazo
- Lesiones en cuello, cara, pecho, abdomen
- Miedo visible a su pareja
- Se aísla de familia y amigos
- Controla cómo se viste, con quién habla
- Pareja controla todo el dinero
- Minimiza o niega violencia obvia
- Ansiedad, depresión, intentos de suicidio

En el Agresor:

- Celos extremos y posesividad
- Controla todos los movimientos de su pareja
- Tiene explosiones de ira
- Culpa a su pareja por su violencia

- Amenaza con hacerle daño si lo deja
- Historial de violencia
- Abuso de alcohol o drogas
- Humilla y menosprecia a su pareja constantemente

PROTOCOLO PARA VIOLENCIA DOMÉSTICA

EVALUACIÓN DE PELIGRO INMEDIATO:

Pregunte:

- "¿Estás en peligro ahora mismo?"
- "¿Tienes un lugar seguro a donde ir?"
- "¿Hay armas en la casa?"
- "¿Ha amenazado con matarte o a los niños?"
- "¿La violencia está empeorando?"

PLAN DE SEGURIDAD:

1. **Lugar seguro identificado:** Casa de familiar/amigo, refugio para mujeres maltratadas
2. **Bolsa de emergencia preparada:** Documentos importantes, ropa, dinero, medicamentos, números de teléfono
3. **Código de emergencia:** Palabra o señal para que familia/amigos sepan que necesita ayuda
4. **Ruta de escape:** Cómo salir de la casa rápidamente si es necesario
5. **Protección legal:** Orden de restricción si es necesario

ACCIONES DEL CONSEJERO:

1. **CREA PRIMERO:** La víctima puede estar en negación. No presione, pero ofrezca apoyo constante.
2. **NO MINIMICE:** "Pegar no está bien" - sea claro sobre pecado del agresor
3. **NO ACONSEJE SUMISIÓN COMO SOLUCIÓN:** La sumisión bíblica nunca significa tolerar abuso. Protección es prioridad.
4. **CONTACTE AUTORIDADES** si hay peligro inmediato
5. **CONECTE CON RECURSOS:** Refugios, líneas de ayuda, asistencia legal
6. **DOCUMENTE TODO**
7. **NUNCA HAGA CONSEJERÍA DE PAREJA** mientras hay violencia activa - esto pone a la víctima en más peligro

CONSEJERÍA DEL AGRESOR:

- Debe haber consecuencias reales (separación, reporte legal)
- Confrontación directa del pecado de violencia
- Arrepentimiento genuino requerido (no solo "lo siento")
- Rendición de cuentas estricta
- Posible consejería especializada en manejo de ira
- Restauración solo después de cambio sostenido y verificable

TEXTOS CLAVE:

- Efesios 5:25-29 (esposos deben amar y cuidar, no dañar)
 - 1 Pedro 3:7 (tratar con honor)
 - Proverbios 24:11-12 (rescatar a los oprimidos)
-

CATEGORÍA 3: SALUD MENTAL SEVERA

● SÍNTOMAS QUE REQUIEREN EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA

PSICOSIS (Pérdida de contacto con la realidad):

- Alucinaciones (ver, oír, sentir cosas que no existen)
- Delirios (creencias falsas fijas - "el gobierno me persigue", "Dios me habló y me dijo que mate a...")
- Pensamiento desorganizado (habla sin sentido, salta de tema sin conexión)
- Comportamiento gravemente desorganizado o catatónico
- Paranoia severa

MANÍA (Episodio Maníaco):

- Muy poca necesidad de dormir (2-3 horas y se siente descansado)
- Habla rápida e ininterrumpida
- Pensamientos acelerados
- Energía excesiva
- Comportamiento imprudente (gastos excesivos, promiscuidad, decisiones impulsivas graves)
- Grandiosidad ("Dios me ha dado poderes especiales", "Voy a ser millonario")

- Irritabilidad extrema

DEPRESIÓN SEVERA:

- Incapacidad total de funcionar (no puede levantarse, comer, cuidarse)
- Pérdida o ganancia de peso drástica (15% en un mes)
- Insomnio severo o dormir excesivamente (16+ horas)
- Agitación o lentitud psicomotora extrema
- Pensamientos suicidas persistentes
- Depresión que dura meses sin mejoría

TRASTORNOS DE ANSIEDAD SEVEROS:

- Ataques de pánico frecuentes e incapacitantes
- Agorafobia (no puede salir de casa)
- TOC severo (obsesiones y compulsiones que toman horas al día)
- Ansiedad que impide funcionamiento básico



PROTOCOLO PARA SÍNTOMAS DE SALUD MENTAL SEVERA

1. **RECONOZCA LOS LÍMITES:** Los consejeros bíblicos no diagnostican enfermedades mentales. Pero sí identifican cuando algo excede su capacidad de ayuda.
2. **DERIVE A EVALUACIÓN MÉDICA:**
 - Psiquiatra (para evaluación y posible medicación)
 - Médico general (para descartar causas físicas - tiroides, deficiencias vitamínicas, tumores, etc.)
3. **COLABORE CON PROFESIONALES:** La consejería bíblica puede continuar JUNTO CON tratamiento médico. No son mutuamente excluyentes.
4. **MANTENGA PERSPECTIVA BÍBLICA:**
 - La medicación puede ser herramienta útil (como insulina para diabetes)
 - Pero no es la solución completa - el corazón aún necesita la Palabra
 - Algunos síntomas tienen causas espirituales, algunos tienen causas físicas, muchos son mezcla compleja
5. **MONITOREE EFECTOS DE MEDICACIÓN:** Algunos medicamentos psiquiátricos tienen efectos secundarios que deben reportarse al médico

CUANDO LA CONSEJERÍA BÍBLICA SOLA ES APROPIADA:

- Cuando la persona puede funcionar básicamente

- Cuando hay lucidez y contacto con realidad
- Cuando no hay peligro inmediato
- Cuando síntomas son leves a moderados
- Cuando hay disposición de trabajar

CUANDO SE NECESITA AYUDA MÉDICA:

- Cuando hay peligro de daño
- Cuando hay desconexión de realidad
- Cuando la persona no puede cuidarse a sí misma
- Cuando síntomas son severos o empeoran
- Cuando consejería bíblica sola no está ayudando después de tiempo razonable

CATEGORÍA 4: ADICCIONES SEVERAS

● ADICCIONES QUE REQUIEREN SUPERVISIÓN MÉDICA

SEÑALES DE ADICCIÓN SEVERA:

- Uso diario o casi diario de sustancia
- Necesita más cantidad para mismo efecto (tolerancia)
- Síntomas de abstinencia al no usar
- Ha intentado dejar múltiples veces sin éxito
- Continúa usando a pesar de consecuencias graves
- Vida gira alrededor de conseguir y usar sustancia
- Ha perdido trabajo, relaciones, salud por la adicción

SUSTANCIAS QUE REQUIEREN DESINTOXICACIÓN MÉDICA:

⚠ PELIGRO DE MUERTE EN ABSTINENCIA:

1. **Alcohol** (alcoholismo severo)
 - Síntomas de abstinencia: temblores, sudoración, ansiedad severa, convulsiones, delirium tremens
 - Dejar alcohol bruscamente puede ser MORTAL
 - Requiere desintoxicación supervisada médicamente
2. **Benzodiazepinas** (Valium, Xanax, Rivotril)

- Similar al alcohol
- Abstinencia puede causar convulsiones fatales
- Requiere reducción gradual bajo supervisión médica

3. **Opioides** (heroína, morfina, oxicodona)

- Abstinencia muy dolorosa pero generalmente no mortal
- Supervisión médica hace proceso más seguro y exitoso

4. **Metanfetaminas, Cocaína**

- Abstinencia con depresión severa y pensamientos suicidas
- Supervisión para prevenir recaída y suicidio

PROTOCOLO PARA ADICCIONES SEVERAS

1. **EVALÚE SEVERIDAD:**

- ¿Cuánto usa? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Cuánto tiempo ha usado?
- ¿Ha intentado dejar antes?
- ¿Hay síntomas de abstinencia?

2. **PARA ADICCIÓN SEVERA:**

- Derive a evaluación médica o centro de tratamiento
- Desintoxicación médica si es necesario
- Posible programa de rehabilitación residencial

3. **PARA ADICCIÓN LEVE A MODERADA:**

- Consejería bíblica puede ser suficiente
- Corte de acceso
- Rendición de cuentas estricta
- Reemplazo de hábitos

4. **PLAN DE PREVENCIÓN DE RECAÍDA:**

- Identificar desencadenantes
- Plan específico para momentos de tentación
- Comunidad de apoyo
- Eliminación de acceso

5. TRABAJO DEL CORAZÓN:

- ¿Qué está adorando en lugar de Dios?
- ¿De qué está huyendo?
- ¿Qué vacío intenta llenar?
- Reemplazo con adoración verdadera

TEXTO CLAVE: *"¿No sabéis que si os sometéis a alguien como esclavos para obedecerle, sois esclavos de aquel a quien obedecéis?"* (Romanos 6:16)

CATEGORÍA 5: OTRAS SITUACIONES COMPLEJAS

● SITUACIONES QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIAL

TRASTORNOS ALIMENTICIOS SEVEROS:

- Anorexia con peso peligrosamente bajo (IMC <15)
- Purga frecuente (vómito, laxantes)
- Deshidratación, desnutrición severa
- Requiere tratamiento médico y nutricional + consejería

AUTOLESIÓN:

- Cortarse, quemarse, golpearse
- Evaluar si es para alivio emocional o intento suicida
- Consejería sobre manejo de emociones + posible evaluación psiquiátrica

TRAUMA RECIENTE SEVERO:

- Violación, asalto violento, accidente grave
- Primeras 72 horas: enfoque en estabilización y seguridad
- Posible evaluación médica y legal
- Consejería de trauma a largo plazo

DESÓRDENES SEXUALES COMPLEJOS:

- Pedofilia (atracción a menores)
- Cualquier comportamiento sexual con menores
- REPORTE INMEDIATO a autoridades
- No apto para consejería regular - requiere supervisión especializada

CONDUCTA CRIMINAL:

- Robo, fraude, violencia
- Anímele a confesar y entregarse a autoridades
- Romanos 13: someterse a autoridades civiles
- Consecuencias terrenales son parte del arrepentimiento

EMBARAZO NO DESEADO:

- Si considera aborto: consejería urgente sobre santidad de la vida
- Conecte con recursos pro-vida
- Plan de apoyo práctico
- No juzgar, pero sí hablar verdad

¿CÓMO COMUNICAR UNA DERIVACIÓN?

Derivar a un profesional NO es abandono ni admitir fracaso. Es sabiduría y amor.

FRASES ÚTILES:

NO DIGA:

- "Esto es demasiado para mí, no puedo ayudarte"
- "Necesitas un profesional de verdad"
- "Tu problema es muy grave para consejería bíblica"

MEJOR DECIR:

- "Te amo y quiero lo mejor para ti. Creo que necesitas ayuda médica ADEMÁS de nuestra consejería bíblica."
- "Hay aspectos físicos de tu situación que requieren un doctor. Yo seguiré caminando contigo en los aspectos espirituales."
- "La Biblia nos enseña que hay tiempo para todo (Eclesiastés 3). En este momento, el tiempo es para tu seguridad inmediata. Luego trabajaremos juntos en el crecimiento."

RECURSOS DE CONTACTO

Mantenga a mano:

EMERGENCIAS:

- Policía (PNC): 110 Y 120

- Ambulancia del IGSS: 1522
- Bomberos municipales 123
- Línea Nacional de Prevención del Suicidio: 5392 - 5953

 **PROFESIONALES CRISTIANOS DE REFERENCIA:**

- Patty de Esquivel
Contacto: 4180 8110
Su especialidad es Niños, pero también atiende mujeres.
- Leonora de Mijangos
Contacto: 5401 3705
Su especialidad es terapia de parejas también atiende a mujeres y hombres.
- Claudia Juárez
Contacto: 3241 5109
Casos que le hemos referido son de Familia y mujeres.
- Carlos Soto Grotewold
Contacto: 55123313
- María Isabel Castellanos
Contacto: 57026089

 **DENTRO DE LA IGLESIA:**

- Pastor General Jóvenes: Sebastián Monterroso - 3043 0749
- Pastores de etapas:
 - 12 a 14 años: Luca Domínguez - 3009 4785
 - 15 a 17 años: Kevin Dardón - 4492 3632
 - 18 a 24 años: José Granados – 3122 3139

MINISTERIOS:



Un espacio para identificar y trabajar malos hábitos, aspectos de nuestro carácter, heridas y frustraciones, buscando crecimiento y sanidad.

Contacto: 3052 1245



Acompañar a las personas que están viviendo un proceso de duelo y brindarles consuelo por medio de la Palabra de Dios

Contacto: 3052 1245

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Cuando identifica una bandera roja, documente inmediatamente:

FORMATO SIMPLE:

FECHA: _____ HORA: _____

PERSONA: _____

SITUACIÓN OBSERVADA:

[Describa objetivamente qué vio, escuchó, o le dijeron]

NIVEL DE RIESGO: Bajo Moderado Alto

ACCIONES TOMADAS:

Contacté a: _____ Hora: _____

Derivé a: _____

Plan de seguridad creado

Autoridades notificadas

Familia notificada

PRÓXIMOS PASOS:

[Lo que sucederá ahora]

FIRMA: _____

RECORDATORIO FINAL

Hermanos consejeros, estas banderas rojas no deben causarles miedo, sino sabiduría. Recuerden:

1. **NO ESTÁN SOLOS:** Dios está con ustedes, y tienen un equipo de apoyo
2. **MEJOR PREVENIR QUE LAMENTAR:** Siempre errar del lado de la precaución
3. **ESTO NO ES FRACASO:** Derivar o buscar ayuda es parte de cuidar bien
4. **DOCUMENTEN TODO:** Protege a todos los involucrados
5. **OREN:** Antes, durante y después de cada situación difícil

"El prudente ve el peligro y lo evita; el inexperto sigue adelante y sufre las consecuencias."
(Proverbios 22:3, NVI)